

■ はい
 ■ どちらでもない
 ■ いいえ
 ■ その他

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	2%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	17%	57%	14%	12%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	2%	5%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	93%	7%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	40%	2%	10%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	12%	2%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%		
	14	個人情報に十分注意しているか	98%	2%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	17%	2%	
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		

補足 ご意見

6	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で交流の機会が減っているので仕方ない。</li> <li>・コロナもあり、難しいと思います</li> </ul>
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ということもあり分からない。</li> <li>・特に必要がない</li> </ul>

### やってもらいたい活動

- ・「実験が楽しい」「どれも楽しい」
- ・保護者向けに中学進学に向けての準備や注意点などのセミナーをしてほしい
- ・10月末からの利用の為、ふんわりとした内容しか分かりません。年間計画や前年度活動報告等があると理解しやすいのかなと思います。
- ・家でできない事など体験などはすごくありがたいです。
- ・実験をやってもらいたいです。活動の様子を時々見られたらなあと思います。
- ・現状に満足しています。
- ・簡単な性教育について。家ではあまり聞いてくれないので。
- ・かくれんぼや鬼ごっこなどの昔の遊び
- ・チームワークが出来るような活動もあればいいなと思います
- ・「自己肯定感を上げるコツや方法」を学ぶ活動があればいいなと思います。
- ・鬼ごっこ、迷路遊び、だるまさんがころんだ、綱引き(勝つとお菓子くれる)、かくれんぼ

### ジュニアクラブ運営についてご意見・ご感想について

- ・いつも保護者の悩み、相談を丁寧に聞いてくださり、ありがとうございます。コロナが落ち着きましたら、ペアレントトレーニング等、保護者が学ぶ機会を増やしていただけたらと思います。
- ・いつも、活動の様子メールを読むのを楽しみにしています。丁寧に、結果だけでなくその途中の過程を細かく教えていただき、とても分かりやすいです。ありがとうございます。色々な活動を考えてくれていて、子どもも毎週楽しみにしています。毎回の活動について、詳しく伝えてくれていて、安心して通っています。保護者の話もたくさん聞いてくれ、学校との連携も行ってくれるので、とても助かっています。
- ・子供の勉強面やメンタル面で困っている事などを相談すると親身に聞いて下さり、家庭での取り組み方などを教えて頂きとても有り難いです。毎月その季節に合わせたものを企画して頂いたりしているので子供も毎週行くことを楽しみにしています。
- ・親子ともお世話になっています。私も話すことでかなり心が楽になる、と思っています。”
- ・いつもありがとうございます。親身になってくださり感謝しています。
- ・“いつも丁寧に面談をしてくれているおかげで困っていることを聞いていただけるので安心していきます。メールでいつも細かく様子を伝えていただけるので分かりやすく嬉しかったです。
- ・活動報告も丁寧に、親が知らない子供の一面を知ることができ、とてもありがたいです。
- ・“先月、活動の様子を先生とご一緒に、ミラーから見させて頂き、常に先生が子供の周囲に何人か居て、とても安心出来ました。非常に良かったです。