

■ はい ■ ちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

| 項目 | 質問内容 | はい | ちらともいえない | いいえ | 無回答 |
|-------------------|---|-----|----------|-----|-----|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 91% | 7% | 2% | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 86% | 11% | 2% | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 86% | 11% | 2% | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 86% | 11% | 2% | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 91% | 4% | 4% | 2% |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか | 30% | 32% | 38% | 2% |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 88% | 11% | 2% | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 82% | 13% | 4% | 2% |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 81% | 14% | 4% | 2% |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 44% | 43% | 11% | 4% |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 72% | 23% | 2% | 4% |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 88% | 11% | 2% | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 63% | 27% | 5% | 5% |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 95% | 4% | 2% | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 72% | 20% | 7% | 2% |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 84% | 16% | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 75% | 21% | 4% | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 81% | 14% | 4% | 2% |

****ご意見**** 1. ・少し狭い気がします。・こどもの様子に合わせて、場所や配置をととのえてくださっている。 5. いつもいろいろな活動があり、楽しんで通わせてもらっています。 6. 無理に交流する必要はないと思う。 8. (次の日)後日、メールで具体的にお伝えいただくのも良いのですが、月1回くらい先生と話がしたいです。 10. ・まだわかりません。・ジュニアクラブの待合室で他の保護者の方と話す機会がありますが、会の開催(活動の支援)においては連携されていないように感じます。 11. まだわかりません。 12. 学校にも来てくださり、様子を見て頂いたり、先生方と連携をとっていただけ、とてもありがたかったです。 13. ・知りません。・ホームページは、ほとんど見ていない状況です。・すみません。「自己評価の結果」見てみます。