

■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	33%	33%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	17%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	33%	67%	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	33%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	17%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	33%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	67%	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	67%	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	
	18	事業所の取り組みに満足しているか	50%	50%	

n=6

令和 5 年度 事業所評価

放課後等デイサービス ジュニアクラブ

改善目標、工夫している点など

1. 伸び伸びと運動ができるスペースがないため、体育館を借りるなどをして対応をしています。
2. 基準職員の配置はしています。活動内容によって細かなマンツーマンの対応ができない時があります。
3. 十分なバリアフリー対応にはなっていません。
4. 日々の子どもの様子から子どものニーズや保護者さまからの情報、相談支援の情報を取り入れています。
5. スタッフで支援会議を行い、子どものニーズに応じた活動内容を行えるように努めています。
6. 交流については、カフェスタイルの利用や中央高校の徳島一座の人形劇など地域団体と交流を行いました。
7. 請求書を毎月お渡ししています。
8. 日頃から学校や家庭での様子を教えていただけるようにメールやお話を通じて取り組んでいます。
9. 要望があれば個別で事業内相談を実施して子育てのご相談に応じています。
10. 参加される方は固定されることが多く、開催時期や時間が関係しているようなので、時間を平日などの工夫をします。
11. 苦情に対しては、事業所に対して教えていただけているという気持ちを持って丁寧に対応をしています。
12. 子どもの特性に応じて、意志疎通や見通しなどを意識して対応をしています。
13. HP に掲載を月 1 回定期的に行っています。
14. 写真などは承諾をいただき、ぼかして本人とわからないように掲載をしています。
15. 確認や避難訓練をしています。不審者対応としてドアを施錠し、外部から侵入できないように対応しています。
16. 定期的に地震、洪水などの訓練を行っています。
17. 楽しんでいただけるように努めています。参加をしたくない場合も本人の気持ちを聞いたりするなどしています。
18. 事業所のハード面で狭さを感じるなどの課題については、公共機関の利用やできる範囲で最大限のことが行えるように努力をしていきます。