

■ はい ■ ちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答

| | | | | | | |
|----------|----|--|------|-----|-----|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 90% | 10% | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 93% | 7% | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 95% | 5% | | |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 95% | 5% | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 95% | 5% | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか | 25% | 36% | 39% | |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 98% | 2% | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 90% | 8% | 2% | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 92% | 8% | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 31% | 54% | 15% | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 70% | 25% | 2% | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 95% | 5% | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 81% | 19% | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 97% | 3% | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 81% | 17% | 2% | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 85% | 15% | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 95% | 5% | | |

ご意見 ① 広くて良いです。 ② ・先生と生徒との距離感も良いと思います。・何人ぐらい先生がいてどのような職種がたざわわっているか気になる。 ③ ・沢山お部屋がありよいと思います。やはり専門だなあと感じます。・昨年と同じ場所で、少人数ということもあり、落ち着いて楽しんで通わせてもらっています。 ④ いろんな活動を取り入れてくださり、子どもも毎回楽しみにしています。 ⑤ ・なくてよいです。・コロナ禍のため、やむを得ないと思います。 ⑥ 保護者や生徒にとっても親切だと思います。 ⑦ ・メールでの報告なので、お互いに伝えあってはいると思う。・毎回、次の日にメールで様子を伝えてくださり、できるようになったことや頑張りがわかり、ありがたく思っています。 ⑧ ・いつもゆっくり話を聞いてくださり、親自身も安心して心強く思っています。 ⑨ ・なくてよいです。・今年はコロナのこともあり、難しかったが、落ち着いたら、色々な専門的な話を聞きたいです。参考になる本(グッズ)も教えてください。・コロナの影響で保護者どうし話したことない。・コロナの影響あり ⑩ ・見たことないので ⑪ マニュアルは作って渡しておいてほしい。 ⑫ ・最近、もう少し難しいことがしたいと言い、遠いことも