

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回収率54%

43名/79名

■ はい
 ■ どちらともいえない
 ■ いいえ
 ■ 無回答

環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	16%	5%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%			2%
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81%	14%	2%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%			2%
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%			7%
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	33%	49%	9%	9%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%			5%
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%			5%
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%			2%
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%			21%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%			9%
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%			2%
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%			9%
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	98%			2%
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%			9%
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95%			3%
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77%	21%		
	18	事業所の支援に満足しているか	95%			5%

n=43

＝ご意見（自由回答）＝

事業所評価の項目

- ① 運動する場合は少し狭いのではないかと思います
- ⑥今はコロナウイルス感染防止対策で交流は無いですがコロナが終息すれば交流があれば良いと思います。
- ⑩コロナ後、他の親御さんとの交流が少なくなっている様子なので、もっと交流できる場が増えたらいいなと思います。
- ⑪なんでも面倒くさいと言う事が多くなり行くのも面倒くさいと言う時もありますが行くと楽しく過ごせているみたいです。
- ⑰楽しみにしている日もあれば行き渋る日もあります

行ってもらいたい活動についての項目

- ・住宅街等の細い道路での交通安全学習をしてもらいたいです。
- ・前回参加できなかったので、お仕事見学や体験などを、またしてほしいです。また、自己理解についても教えてほしいです。
コロナで難しいかと思いますが買い物体験など出掛ける機会があれば色々体験させていただけたらありがたいです。
- ・コロナの影響で、いろいろと活動制限があったかと思いますが、もう少し落ち着いてきたら、お出かけなどをして買い物学習等ができるといいなと思います。
- ・困った場面や具合が悪くなった事を伝えたり、他人にお願いをする方法や、手伝って欲しい事を伝える文言を考える活動をしてもらいたいです。
- ・プログラミング、英語交流会や勉強会が増えるとうれしいです。昨年のアンガーマネージメントの勉強会、とても良かったです。
- ・紙芝居や本の読み聞かせなど。感覚プロファイルを受けましたが、感じ方が様々な子毎に行なっている対応(グッズや声かけ等)有効な事例を紹介してもらえる機会があればやってほしいです。認知機能を高めたり、アンガーマネージメント、レジリエンスに関する活動も続けてしていただきたいです。音声入力、音声検索のやり方など教えてもらいたいです。
- ・タブレットの SNS、YouTube 以外の便利な使い方等、いろんな楽器を触って使わせてもらい、その楽器の演奏を聞かせてもらえる様なクラス。
 - ・洗濯や掃除などの日常生活を教えてもらえたらありがたいです。