

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年12月20日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援事業所 こども未来ステーション徳島

対象人数（保護者）76人 回答者数 58人 回収 76.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	6	1		活動によっては少し狭く感じることもある	・人数を分けたり、物の配置を変えたりしながら今後も安全に療育提供を行っています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	54	2	1	1		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	7	2	4	裏口から上がる階段が子供たちには少し高さがあるかと感じております。手すりなどを掴みやすい位置に配置頂けると使用しやすいのかなと思っております。	・すべての利用児が安全で使いやすいように二段手すりの検討も行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	52	5	1			
適切な 支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	51	3	1	3		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	56		1	1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	57		1			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	54		1	3		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	2	1	1		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	49	3	1	5	まだ1ヶ月目なのでわかりません。	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	27	9	9	13		
保護者 への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57		1			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	57		1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	3	2	5		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	51	6	1			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	55	2	1		年々なくなっている1ヶ月目のため、定期的かと言われると評価しにくいですが、助言等は支援があります？	・公平に面談機会を提供できるよう、順番を決めて定期的に面談させて頂いています。 ・定期的な面談だけではなく面談を希望しやすいように申込用紙の導入を検討していきたいと思っています。 ・対面での相談の機会だけでなくメッセージ等のやりとりも可能であることを周知し気軽に相談できる機会を増やしていきたいと思っています。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	54	2	1	1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	11	4	12	保護者の交流の機会はある。きょうだいへの支援は分からない。質問は1つにしてください。 「または」と付くと当てはまらい事あり イエス・ノーで回答しにくくなります。	・待合室にキッズスペースを設けたり、きょうだいの子育て相談にも応じていきたいと考えています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑮	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	51	2	1	4		
	⑯	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	54	2	1	1		
	⑰	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	44	5	1	8		
	⑱	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	56	1	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	46	3	1	8		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46	1	1	10	まだ1ヶ月目なので評価しにくいです。	・定期的に様々な事態を想定して訓練を行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	55		1	2		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	1	1	5	事故が起こったことがないので。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	55	1	1	1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	48	6	3	1	嫌がってはいませんが、喜んでいるという表現はまだわかりません。行ったら行ったで楽しんで参加しているようだが、行く前はかなりナーブになる。保育園がいいと何度も言う。午前中を希望した私の判断ミスで、本人は園に早く行きたいばかりに通所を嫌がってしまっています。 保育園より楽しみにしていて、毎週いつ行けるのか聞いてきます。	・期待感を持って楽しみながらご利用いただけるようお子さんの興味関心に合わせた支援を続けていきます。 ・不安が強いお子さんに関しては療育中の支援だけでなく通所前後の見通しがつけられるよう支援していきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	53	4	1		1ヶ月目なので評価しにくいですが、現時点では満足しております。限られた時間の中で、クッキングやプリント、サーキットなど様々な目線から支援していただき、子どもは楽しみながら通うことができています。今後もよろしくお願いします。	・適切な療育が行えるよう、職員研修や関係機関との連携を通して知識や技術を高めていけるよう努めていきます。 ・今後もお子さんと御家族に安心して通っていただけるよう、寄り添いながらお子さんの成長発達のサポートをしていきます。