

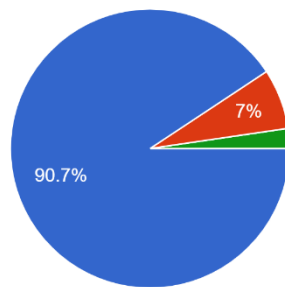
令和 6 年度 ご利用者様アンケート

アンケート実施日：令和6年12月23日～令和7年1月中旬

公表 令和7年1月31日

お子さんの活動スペースなどが十分に確保されていると思いますか？

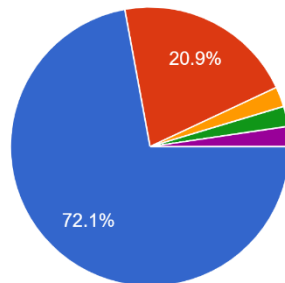
43 件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- 机での活動は問題無いですが、体を動かす活動はスペースが足りてないように感じます。

職員の数や専門性は適切だと思いますか？

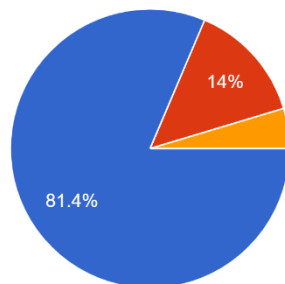
43 件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- 少し少なく大変そうに感じる
- 吃音や運動音痴もあるので専門の方がいいです。

事業所の設備などは、バリアフリー化の配慮がなされていると思いますか？

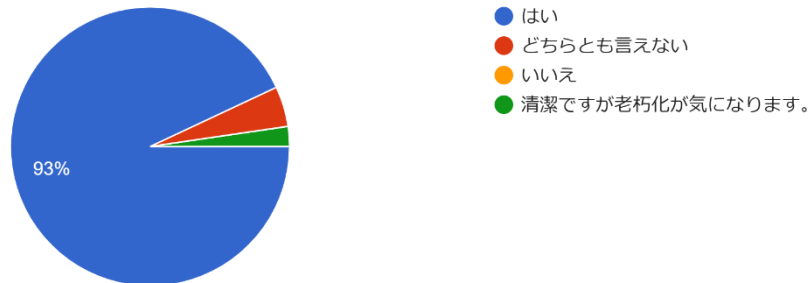
43 件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

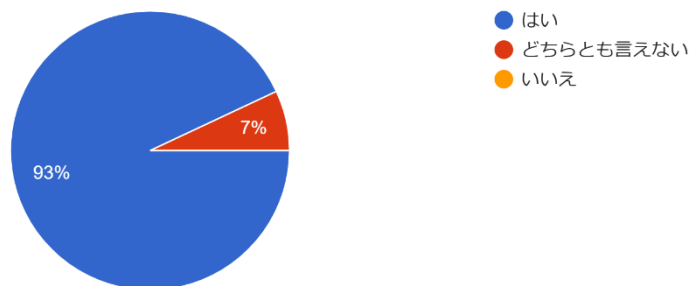
生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？

43 件の回答



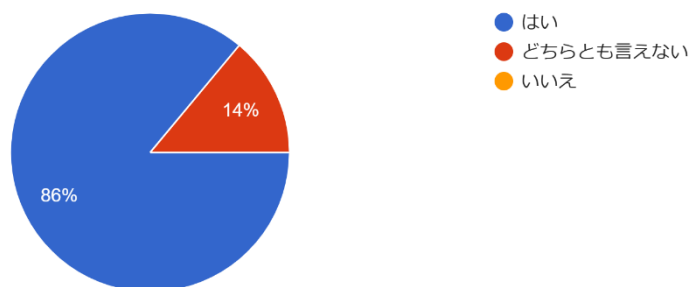
お子さんと保護者さんのニーズが客観的に分析され、個別支援計画が作成されていると思いますか？

43 件の回答



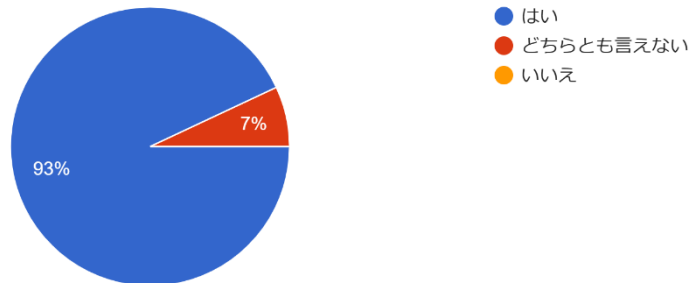
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインが示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されていますか？

43 件の回答



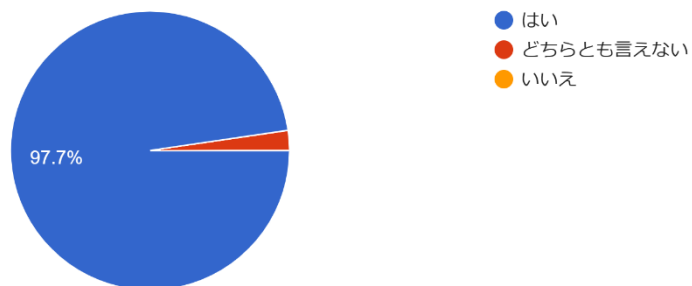
児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？

43 件の回答



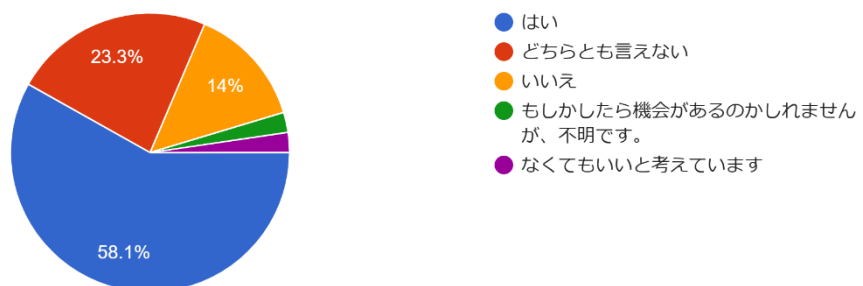
活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか？

43 件の回答



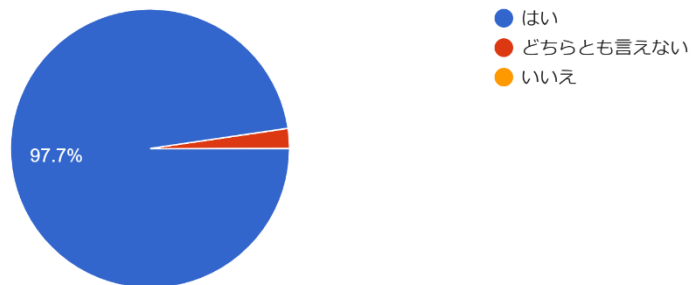
保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会がありますか？

43 件の回答



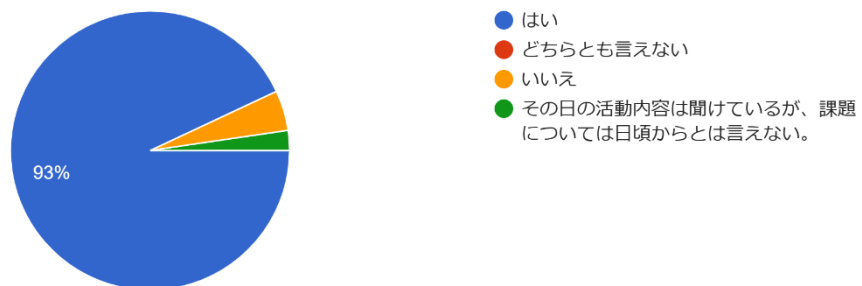
支援の内容や利用者負担などについて丁寧な説明がなされたと思いますか？

43 件の回答



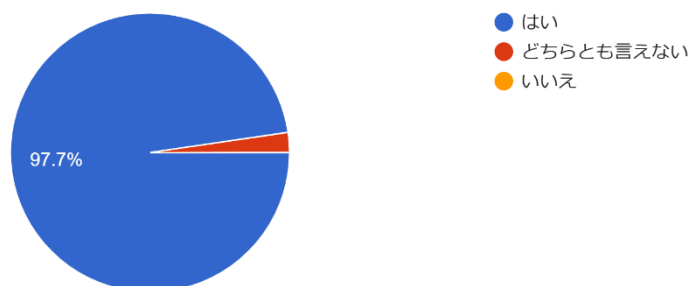
日頃からお子さんの状況や課題を保護者さんと伝え合い、共通理解ができていると思いますか？

43 件の回答



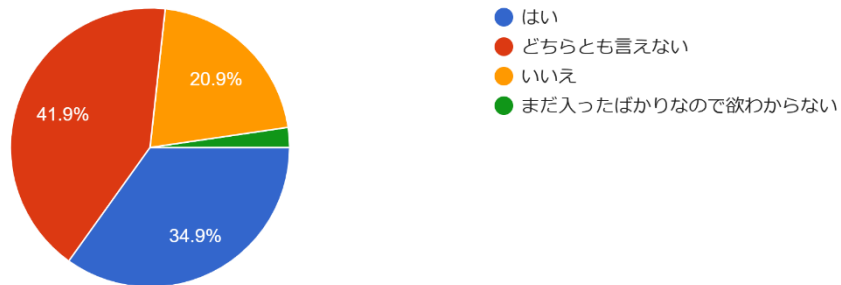
保護者さんに対して面談や助言などのサポートが行われていると思いますか？

43 件の回答



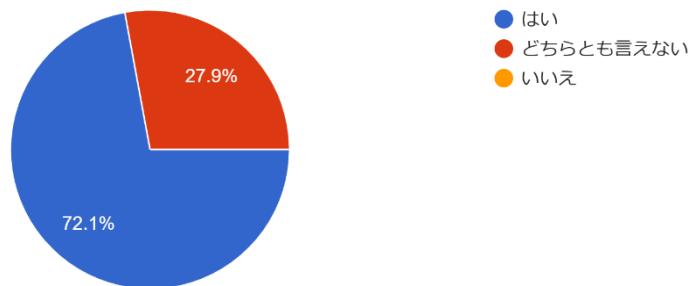
保護者会の活動など、保護者さん同士の連携がサポートされていると思いますか？

43 件の回答



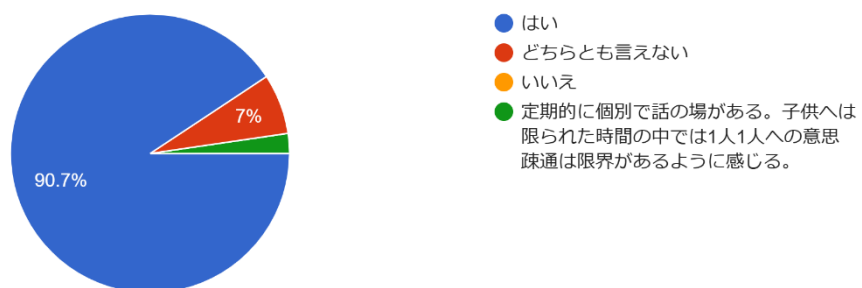
ご利用者さまから苦情やご意見があった際に迅速かつ適切に対応していると思いますか？

43 件の回答



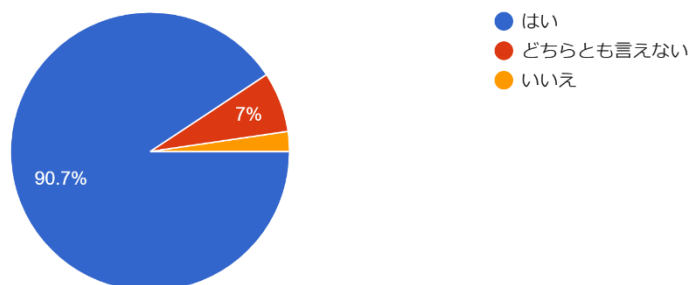
お子さん・保護者さんとの意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

43 件の回答



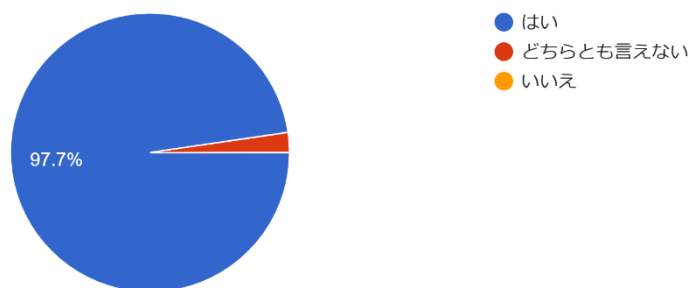
定期的に、活動概要や行事予定などの情報や保護者さまアンケートの結果を発信していると思いますか？

43 件の回答



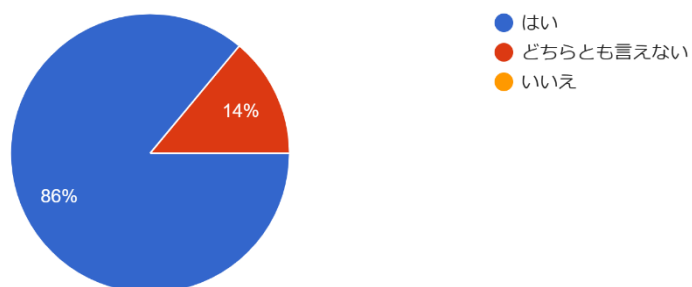
個人情報に十分配慮した上で、活動を実施していると思いますか

43 件の回答



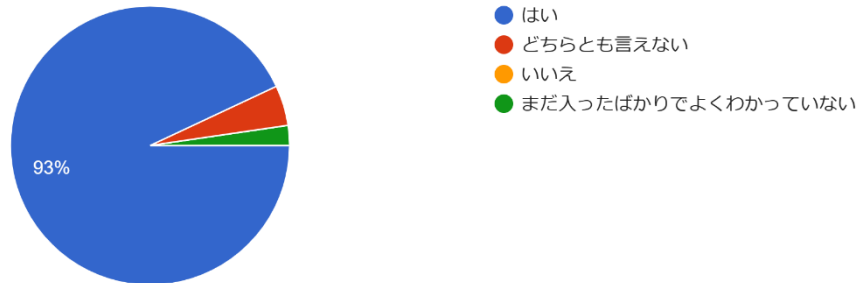
災害対応・防犯対応・感染対策などのマニュアルを策定し、保護者さんへ周知・説明されていると思いますか？

43 件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていると思いますか？

43 件の回答



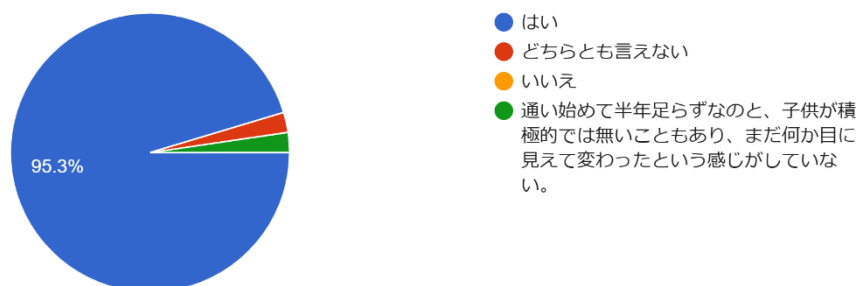
お子さんはこども未来へ通うことを楽しみにしていますか？

43 件の回答



こども未来の事業所の取り組みやサポートに満足していますか？

43 件の回答



「こんな活動をやってほしい」という案やご意見があればご記入ください。」

8 件の回答

- ・粘土
- ・いつも色々な活動(体験)させて頂けて嬉しく思っています。
- ・ダンスに繋がるような、音に合わせた運動の訓練。
- ・歌やダンスも取り入れてほしい
- ・調理実習は喜んで取り組んでいます。なかなか家で出来ないようなことをしていただけるのはありがたいです。
- ・月のカレンダー作りをしてほしい。
- ・ルールのある遊びや勝ち負けの遊びを経験してほしい。
- ・最近、お友達などから自分と違う所を強い口調で指摘される事が多くなってきたようで、今はぐっと黙って耐えたり、その場から逃げるだけですが、そんな時の対処法をいくつか教えて欲しいと思います。 普段触れることのない、ベルなどの楽器演奏 最近はする子も少ないのかも知れませんが、この間園でしてる子が居たが、運動音痴で出来なくて困っていたお外で靴とばし。(靴とばしで天気占い)

【その他、こども未来ステーション徳島運営についてご意見・ご感想などありましたらご記入ください。】

11 件の回答

- ・送迎範囲がもっと広がると助かります。
- ・子どもが毎週の活動をとても楽しみにしていて、あと数日で終わってしまうことを寂しく思います。
- ・面談時に活動の様子を動画で見たい。
- ・子ども達が喜ぶ活動をして下さり、先生方も熱心でとても親切です。いつも丁寧に関わって下さってありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。通いだしてから詩織も楽しそうにしており、保育園でも様子が良い方に変わってきたと先生からのお話もありました。親から見ても言葉が柔らかくなったり、物事に意欲的に取り組めたりする回数が増えているように感じます。これからも引き続きよろしく願いいたします。
- ・去年から通わせていただいて、この1年での息子の成長がとてもよくわかりました。先生方が一緒に息子の苦手なところを見つけてくれてサポートしてくださるので、親としても気付きが多く、安心して通わせることができました。きめ細やかなご指導、支援、保護者対応、本当に感謝しています。今後ともよろしくお願いします。

- ・単発的に活動をするのではなく継続的に行って下さっているので子どもの成長を垣間見ることができます。また、些細な時や個別フィードバック時などに声をかけて下さり一緒に子どものことについて共感し共有して下さっていると思います。
- ・人手が不足しているように思います。