

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年12月10日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センター にこここ園

対象人数（保護者）60人 回答者数 38人 回収 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	1			1階は手狭のように感じる	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	5	1	3	バタバタして先生が少ない感じがします。 施設基準は十分に満たしていると思うが、十分配置されているとは言えないと思う	送迎の送り出しの時では忙しい雰囲気になりやすくなっているかと思えます。保護者様にご不安のないよう、落ち着いた言動を心掛けるとともに、職員間で連携して余裕をもって対応できるよう見直していきたいと思えます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	1	2	下駄箱の位置がわかりにくかったり、ここは何をする場所なのかわかりにくかったり感じた お部屋が細かく区切られているので慣れるまでは難しいかもしれませんが、子ども1人で移動することは少ないので問題ないと思えます。 質問はシンプルにしてくれないと、2個以上聞かれると 整合性や共通点が取れなくなり、イエス・ノー形式では答えられません。全部どちらとも言えないになります	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	35	3			清潔だと思うが、心地よく過ごせる環境かについては分からない	
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36		1	1	今年の4月にスタッフが大勢入れ替わったみたいなので、現時点で子供のことを十分に理解できているかは疑問である	入退職があった際も職員間で引継ぎの機会を十分にとるよう改めて見直したいと思えます。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1		1	プログラムがどこに公開されているのか分からない	支援プログラムはホームページ上に公開されておりますが、そのことについての周知が不十分でした。にこここでより改めて公開場所をお伝え致します。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	1			計画の文章が画一的に感じられる内容の部分が見受けられた	
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37			1	ガイドラインを読んでないので分からない	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36			2	フィードバックがないため分からない	
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		3	多様なプログラムを準備されていると思うが、それをルーティン化していないか気になるところである	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	5	4	8	昨年に比べて先輩ママとの交流がなくなったように感じる	
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	2	1		説明はほとんどなかった	利用開始時の説明資料を見直します。
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36		2		説明はなかった	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	2	2	1	昨年度は1,2ヶ月に1度は開かれていたと思うが、今年はない	
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	3			週1回、長めの連絡はある。しかし、日々の連絡帳が形式的なものになっている	現在、連絡帳は職員が確実に記載できるもののみを情報として記載しております。 相談対応や詳しいお子さんの情報伝達については、面談等で対応させていただいております。今後、HUGの連絡帳機能の活用も検討していきたいと思えます。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37		1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	6	3	1		
	⑪	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	4		2		
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1		1		
	⑬	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	4		4		
	⑭	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	3				
非常時等の対応	⑮	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		3		
	⑯	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36			2	適期的にいろいろな災害の訓練がされているのに、本場さながらの緊張感をもって取り組まれている本場に素晴らしいです。	
	⑰	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35	2		1		
	⑱	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1		1	些細なことまで丁寧に報告していただいています。	
満足度	⑲	こどもは安心感をもって通所していますか。	38					
	⑳	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	2			どちらかというと保育園よりこちらに行くのを楽しみにしているようです。 保育園とはまた違う輪が広がって、先生方も話しやすく助かっております。 今年度に入って登園を渋る様子がたまにあるが、これが園が嫌なのか、親と離れるのが嫌なのか判断がつかない	
	㉑	事業所の支援に満足していますか。	34	4			働いていなくても送迎を利用できればいいなと思います。 体制が変わったせいか、対応が少し形骸化されているように感じることがある	