

H30年度 保護者さま事業所評価表（JC蔵本）

回収率84%

質問内容			
環境・設備体制	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	68%	26% 6%
	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	89%	11%
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	36%	53% 11%
適切な支援の提供	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	94%	4% 2%
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか？	94%	4% 2%
	地域の方（放課後クラブや地域団体）と活動する機会があり、交流がなされていると思いますか？	57%	36% 6%
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか？	89%	9% 2%
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	81%	15% 4%
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	81%	15% 4%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	68%	28% 4%
	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか？	70%	26% 2%
	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	94%	4% 2%
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していると思いますか？	66%	30% 4%
非常時等の説明	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	55%	43% 2%
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	74%	19% 6%
満足度	お子さんはJC蔵本へ通所することを楽しみにしていますか？	89%	6% 4%
	JC蔵本の事業所の支援に満足していますか？	96%	4%

- 「はい」の回答率
- 「どちらともいえない」の回答率
- 「いいえ」の回答率
- 未回答率
- 複数回答率

今年も多くの保護者さん方に事業所の評価をつけて頂きました。来年度は現状で取り組んでいるマニュアルの周知や、地域との交流の様子などを保護者のみなさまにお伝えしていければと考えています。

その他、自由記述の欄には職員への感謝や労いのお言葉を頂き、嬉しかったです。また来年度以降もお子さんやご家族・学校などと連携を取りながら運営していければと思っておりますので、よろしくをお願いします。

ジュニアクラブ蔵本 管理者/児童発達支援管理責任者
篠原里奈