

	チェック項目	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80% (はい) 12% (どちらともいえない) 5% (いいえ) 3% (わからない) 0% (無回答)	・人数が多い日は狭く感じる ・人数に対して少し狭い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86% (はい) 5% (どちらともいえない) 6% (いいえ) 2% (わからない) 2% (無回答)	充実していると思う
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された空間になっているか。また、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86% (はい) 9% (どちらともいえない) 2% (いいえ) 3% (わからない) 0% (無回答)	
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	91% (はい) 3% (どちらともいえない) 3% (いいえ) 3% (わからない) 0% (無回答)	エレベーターなど床にゴミ・ホコリ等があることが多い
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92% (はい) 5% (どちらともいえない) 3% (いいえ) 0% (わからない) 0% (無回答)	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	83% (はい) 5% (どちらともいえない) 9% (いいえ) 3% (わからない) 0% (無回答)	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88% (はい) 6% (どちらともいえない) 5% (いいえ) 2% (わからない) 0% (無回答)	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92% (はい) 3% (どちらともいえない) 3% (いいえ) 2% (わからない) 0% (無回答)	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会があるか	72% (はい) 26% (どちらともいえない) 14% (いいえ) 35% (わからない) 5% (無回答)	今後機会を！
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91% (はい) 3% (どちらともいえない) 3% (いいえ) 3% (わからない) 0% (無回答)	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89% (はい) 6% (どちらともいえない) 5% (いいえ) 0% (わからない) 0% (無回答)	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	54% (はい) 17% (どちらともいえない) 9% (いいえ) 17% (わからない) 3% (無回答)	回数が少ない
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85% (はい) 11% (どちらともいえない) 3% (いいえ) 2% (わからない) 0% (無回答)	

の 説 明 等	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%	6%	2%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	17%	15%	23%	5%	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	12%	6%	2%	2%	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	6%	3%	2%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58%	17%	3%	18%	3%	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	89%	5%	3%	3%		
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77%	8%	9%	6%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	8%	8%	5%		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	6%	2%	2%	とても楽しみにしています	
	23	事業所の支援に満足しているか	91%	5%	3%	2%		